

TECNOLOGÍA PARA **ASISTENCIAS TÉCNICAS**

Gestión completa de todos los recursos y contratos.



¿Estás viendo este documento en tu celular o tablet?
Entonces, gira la pantalla de tu dispositivo para mejorar la lectura.



Tecnología esencial para la gestión de tu asistencia técnica. Esto es TOTVS.

Plazos ajustados, contratos poco rentables y falta de organización son algunos de los muchos desafíos de una asistencia técnica. Pero TOTVS tiene la solución ideal para este sector y por eso somos la elección de más de 400 empresas de asistencia técnica en toda Latinoamérica. Vamos mucho más allá del ERP y ofrecemos soluciones de gestión completas y confiables, realizadas para elevar el nivel de excelencia en la prestación de servicios de tu empresa.

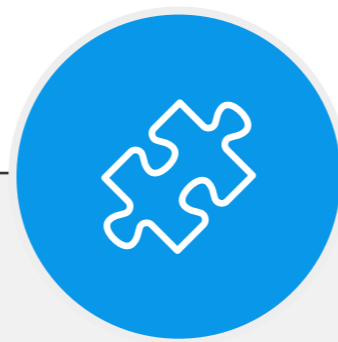
Las soluciones de TOTVS se desarrollaron a partir de los procesos característicos de las asistencias técnicas.



Precisión

Correcta fijación de precios en los presupuestos.

Con las soluciones TOTVS, tu asistencia técnica tiene módulos y funciones que ayudan en la fijación de precios, lo cual garantiza la mayor rentabilidad posible de tus servicios.



Integración

Conexión entre personas, procesos y negocios.

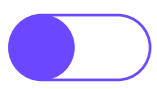
TOTVS garantiza la gestión de tus equipos mediante la integración entre los sistemas de nómina y de control de operación.



Rentabilidad

Contratos más controlados y rentables.

Las soluciones TOTVS se enfocan en la rentabilidad de tus contratos y posibilitan la gestión completa de sus plazos y vencimientos.



Innovación aplicada a la realidad de tu negocio.

Gestión y tecnología que van mucho más allá del ERP para conectar, modernizar y transformar las actividades más esenciales de tu asistencia técnica.



1 > Atención

Múltiples funciones para el registro de llamadas, help desk, consulta al equipo, FAQ, encuesta de satisfacción y consulta al cliente.

2 > Presupuesto

Todo lo que tu empresa necesita para controlar la fijación de precios y las entregas.

3 > Operación

Muchas más funciones en la gestión de agenda, órdenes de servicios, solicitud de partes, ejecución, gastos financieros, pendientes de la base.

4 > Contratos

Precisión en la gestión de contratos con planes

de mantenimiento, expansión de planes, movimiento de planes y estado del contrato.

5 > Facturación

Control total de los pedidos de ventas y relación «presupuestado vs realizado».



Múltiples apps para que tengas la gestión de tu negocio en la palma de la mano.

- **Mis activos fijos:** Gestión más simple con funciones de foto y GPS, solicitudes y transferencias en una app personalizable
- **Mis ordenes de servicio:** Aplicación móvil para gestionar las órdenes de servicios y optimizar el tiempo de visitas
- **Mi analytics:** Tableros indicadores del negocio
- **Mis contratos:** Acceso rápido, fácil y desde cualquier lugar a los contratos de tu empresa