

# TECNOLOGÍA PARA **BPO**

Gestión eficiente y automatización de procesos  
para aumentar la rentabilidad de tu negocio.



¿Estás viendo este documento en tu celular o tablet?  
Entonces, gira la pantalla de tu dispositivo para mejorar la lectura.



## Tecnología para que tu empresa de BPO trabaje más y mejor

Generar valor para la prestación de servicios de tu negocio; este es el compromiso de TOTVS, que va mucho más allá del ERP y hace que tu operación sea más productiva, de punta a punta, con soluciones de gestión que automatizan procesos, ofrecen información del negocio y garantizan el cumplimiento total de las obligaciones fiscales y tributarias.

Nuestra tecnología se creó específicamente para simplificar tus rutinas y contribuir con el aumento de la rentabilidad de tus servicios.

Deja que la solución de TOTVS maneje los procesos de tu empresa y gana tiempo para mejorar la rentabilidad de tu operación.



### Automatización inteligente

#### Mayor productividad.

Desde las actividades administrativas y financieras hasta la gestión eficiente de contratos, mediante tecnología e innovación para revolucionar la gestión de tu empresa.



### Operación precisa

#### Gestión completa.

Control total de los recursos para que tu empresa logre contratos más rentables, incluida la gestión completa de plazos y vencimientos.



### Gestión de equipos

#### Proximidad, incluso a distancia.

Gestión de equipos de trabajo mediante integración entre el sistema de pago de nómina y el control de la operación.



**Innovación aplicada** a la realidad de tu negocio.

Gestión y tecnología que van mucho más allá del ERP para conectar, modernizar y transformar las actividades más esenciales de tu empresa de BPO.



#### 1 > Comercial

Mayor productividad de tu equipo de ventas, mediante gestión de oportunidades, tabla de fijación de precios de horas/hombre y presupuesto de servicios. También puedes ofrecer este módulo a tus clientes, con funciones de propuesta y embudo de ventas.

#### 2 > Gestión de contratos

Todo lo que tu negocio necesita para la gestión de contratos, incluidos el control de vigencia, adendas y reajustes, cauciones y retenciones, documentación, cálculos, mediciones y servicios extras.

#### 3 > Financiero

Garantía de la mejor gestión en cuentas a pagar y a cobrar, tesorería, aplicaciones, viáticos, flujo de caja y banco.

#### 4 > Capital humano

Tecnología para cuidar tus recursos humanos y los de tus clientes: módulos de cargos y sueldos, reclutamiento y selección, nómina de pago, sistema electrónico de asistencia, entrenamiento y desarrollo, evaluación y desempeño, kit de contratación y otros.

#### 5 > Servicios fiscales

Control total sobre registros de entradas y salidas, movimientos bancarios, obligaciones fiscales y además de la posibilidad de ofrecer otros servicios exclusivos a tus clientes, como registro fiscal, generación y cálculo de obligaciones.

#### 6 > Contabilidad y contralor

Seguridad financiera para tu empresa con un módulo desarrollado para contabilización, gerencia, activo fijo, depreciación e inventario. También puedes ofrecer las siguientes funciones a tus clientes: contabilización, estados contables, informes gerenciales y obligaciones contables.



**Elige la gestión que proporcione mayor valor a tu negocio.** Elige la solución de TOTVS para empresas de BPO.

- **Más de 2000 clientes** en el segmento de servicios
- **4 de las mayores empresas de BPO** del mundo utilizan las soluciones TOTVS
- **Más de 400 empresas de BPO** eligieron las soluciones de TOTVS